

Ayuda

Este libro ofrece una guía completa y detallada para acceder a las guías tutoriales, sugerir mejoras del sistema y aprovechar la Universidad Interservicios para capacitarte en el uso del sistema. Con un enfoque paso a paso, te ayudará a navegar por los recursos disponibles, optimizar el sistema con tus sugerencias y adquirir conocimientos valiosos a través de nuestras plataformas de formación

- [Proceso de formación en la Universidad InterServicios para Arrendasoft.](#)
- [¿Qué puedo encontrar en Ayuda?](#)
- [¿Que hay de nuevo? Portal Feedback](#)

Proceso de formación en la Universidad InterServicios para Arrendasoft.

<https://www.youtube.com/embed/mH2QZgVXr0A>

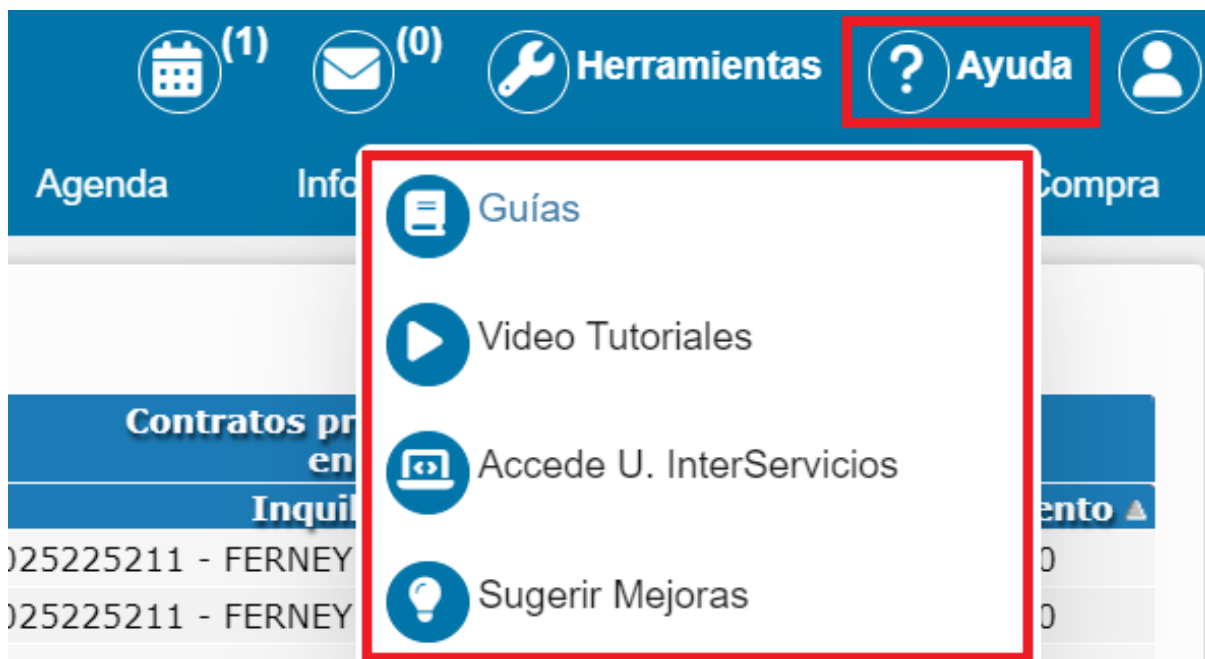
¿Qué puedo encontrar en Ayuda?

En la sección de ayuda, encontrarás todo el material de apoyo necesario para capacitarte en los procesos de Arrendasoft®. Aquí podrás acceder a guías paso a paso, videotutoriales, cursos certificables y también tendrás la opción de sugerir mejoras.

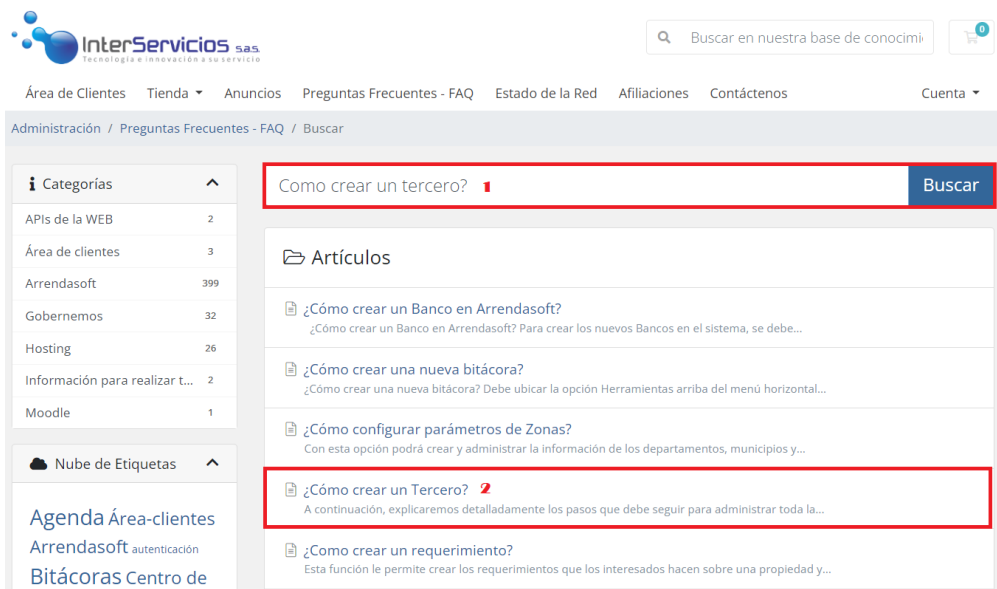
Encontrarás guías detalladas que te guiarán a través de cada proceso, proporcionándote instrucciones claras y concisas. Estas guías te ayudarán a comprender y utilizar eficientemente todas las funcionalidades de Arrendasoft®.

¿Cómo ingresar?

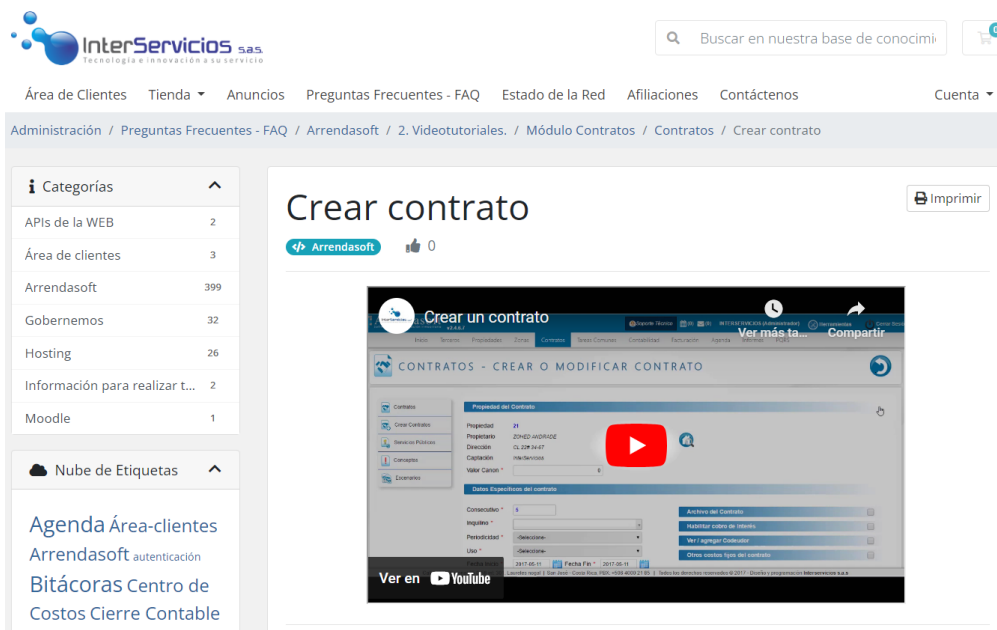
En la esquina superior derecha encontrarás un botón que dice “**Ayuda**” o signo de interrogación “?” al dar clic se desplegarán las siguientes opciones:



- **Guías:** Al hacer clic en la opción "Guías", serás redirigido al portal de clientes. Utiliza el buscador para consultar el proceso que necesitas y selecciona el resultado que mejor se adapte a tu solicitud. Haz clic en el título correspondiente y se mostrará un instructivo paso a paso para guiarte.



- **Video tutoriales:** Al dar clic en esta opción el sistema le mostrará todos los videos explicando paso a paso las funcionalidades en Arrendasoft® . Utilice el buscador para consultar un proceso determinado.



- **Accede a U. InterServicios:** En esta opción encontrarás los cursos de capacitación en el manejo del sistema, el cual se recomienda que todos los usuarios se capaciten y certifiquen antes de usar Arrendasoft. Los datos de acceso tanto para usuario como contraseña es el número de documento que se registró en el módulo de Terceros para ese empleado.



- **Sugerir mejoras:** En esta opción el sistema abrirá una pestaña adicional donde podrás agregar una nueva idea de mejora para el sistema, consultar actualizaciones, listas de ideas, rutas de desarrollo con sus correspondientes estados y likes.

Q

✉

🌐 interservicios ▾

+ Enviar idea

Arrendasoft®
Sistema de Administración Inmobiliaria

Ruta de Desarrollo
Plan para los próximos meses

Lista de Ideas
Vota por nuevas funciones, mejoras e integraciones

Actualizaciones
Últimos cambios y actualizaciones para Arrendasoft

Actualizaciones

+ ▾

Últimos cambios y actualizaciones para Arrendasoft

Todos

Error (Bug)

Integración

Mejoras a Funcionalidades Existentes

Nueva Funcionalidad

Otras Ideas

Informes - permiso de listado completo de propiedades

Error (Bug)

Ya está disponible

06 Jun 23

Se agrega el permiso para el reporte de listado completo de propiedades que estaba ausente para la mayoría de roles del sistema.

💬 0 ❤️ 0

Contabilidad - información exógena

Error (Bug)

Ya está disponible

06 Jun 23

¿Que hay de nuevo? Portal Feedback

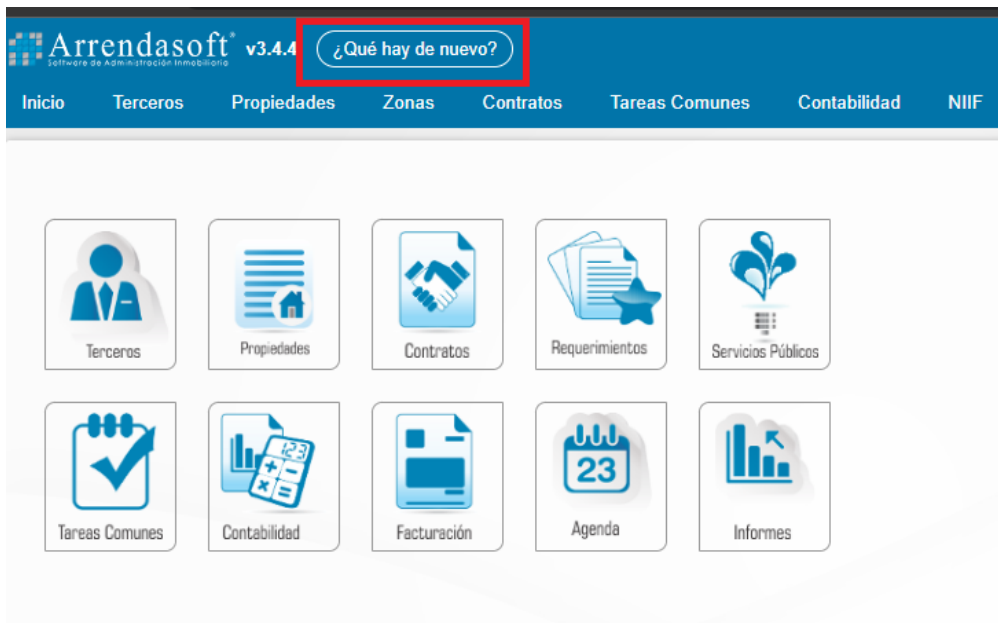
En esta sección encontrarás información relevante sobre las novedades presentadas en el sistema. Aquí podrás conocer detalles acerca de errores identificados, integraciones realizadas, mejoras implementadas, nuevas funcionalidades añadidas, así como otras ideas y su respectivo seguimiento.

Aquí le mostramos como hacerlo:

https://www.youtube.com/embed/XjJVfptsar0?ab_channel=InterServicioss

Una vez logueados en Arrendasoft, podrá ingresar de dos formas:

1. Ubicar en la esquina superior izquierda el botón "**¿Qué hay de nuevo?**".



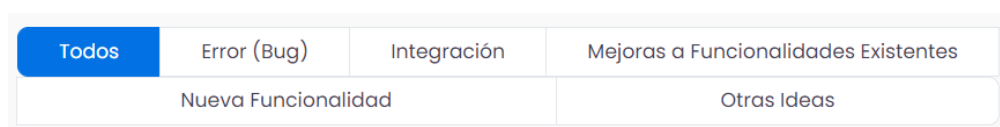
2. Ingresar desde el botón de **Ayuda** en la esquina superior derecha y en el menú desplegable dar clic en **Sugerir Mejoras**.



Al dar clic, se abrirá una ventana que mostrará las Rutas de Desarrollo, Lista de ideas y Actualizaciones de Arrendasoft. Aquí podrá ver el estado de cada actualización, así como opciones para realizar comentarios, sugerencias o reportes de errores. Además, tendrá la opción de indicar su aprobación agregando un "like".



En el menú intermedio, encontrará varias pestañas que le permitirán consultar de manera sencilla y rápida información específica sobre diversos temas.



Error (bug): El sistema cuenta con una sección dedicada a los errores (bugs), donde se podrán consultar los problemas actuales, su estado y los comentarios relacionados. Esto facilitará el seguimiento y la resolución eficiente de los errores encontrados.

Integración: En la pestaña de "Integración" podrás encontrar todas las novedades relacionadas con las integraciones de Arrendasoft. En esta sección podrás consultar su estado, leer los comentarios de los usuarios y dar "like" a las actualizaciones que le parezcan relevantes o útiles. Esto le mantendrá al tanto de las últimas mejoras y cambios realizados en el sistema.

Mejoras a funcionalidades existentes: En esta sección podrás encontrar las mejoras implementadas en Arrendasoft para optimizar su eficiencia y precisión. Aquí se detallarán las actualizaciones y modificaciones realizadas en las funcionalidades existentes del sistema, con el objetivo de brindar una experiencia mejorada y más efectiva en el uso de la plataforma.

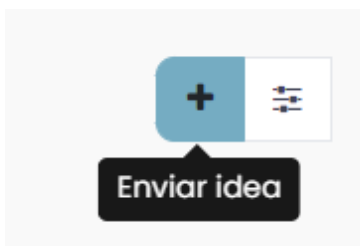
Nueva funcionalidad: En esta sección podrá explorar las nuevas funcionalidades y desarrollos implementados en Arrendasoft, diseñados para mejorar el rendimiento, la eficiencia, la seguridad y la usabilidad del sistema. Aquí encontrará información sobre las últimas incorporaciones que hemos realizado, tales como nuevas características, herramientas y mejoras en la experiencia del usuario.

Otras ideas: En esta sección, podrá explorar las ideas y sugerencias agregadas por los usuarios en relación al sistema, que no se ajustan a las categorías anteriores. Aquí encontrarás propuestas innovadoras, comentarios y sugerencias adicionales que los usuarios han compartido para mejorar el sistema.

¿Cómo agregar una nueva idea?

Si deseas reportar errores o agregar nuevas ideas para mejorar el sistema, sigue estos pasos:

Paso 1: Haz clic en el botón (+) "Enviar nueva idea".



Paso 2: Rellena los campos que aparecen en el formulario, como:

- **Título:** Breve descripción de tu idea o reporte de error.
- **Descripción:** Detalles más amplios sobre la idea o el error que deseas compartir.
- **Categoría:** Selecciona la categoría a la que pertenece tu idea o error.
- **Opcional:** Puedes adjuntar una imagen para proporcionar más contexto.

Añadir

Estamos encantados de atender a nuestros clientes.

Aquí puedes compartir las ideas, aportes, funcionalidades, mejoras, integraciones, funciones y errores que quieras.

Esperamos tus comentarios 🍷

Título

Título corto ...

Descripción

Describe con más detalle ...

Puedes usar el [Descuento](#) en este campo.

Categoría

-

Imagen opcional

Browse

Imágenes permitidas hasta un máximo de 20 MB y de formato JPEG, GIF o PNG.

Paso 3: Finalmente, haz clic en "**Crear**".

Tu información se guardará y será visible para que otros usuarios puedan consultarla, comentar y darle like a tu idea. ¡Valoramos tus aportes y esperamos que esta opción sea una oportunidad para mejorar nuestro sistema de manera colaborativa!