Ayuda

Este libro ofrece una guía completa y detallada para acceder a las guías tutoriales, sugerir mejoras del sistema y aprovechar la Universidad Interservicios para capacitarte en el uso del sistema. Con un enfoque paso a paso, te ayudará a navegar por los recursos disponibles, optimizar el sistema con tus sugerencias y adquirir conocimientos valiosos a través de nuestras plataformas de formación

- Proceso de formación en la Universidad InterServicios para Arrendasoft.
- ¿Qué puedo encontrar en Ayuda?
- ¿Sugerir Mejoras? Portal Feedback

Proceso de formación en la Universidad InterServicios para Arrendasoft.

https://www.youtube.com/embed/mH2QZgVXr0A

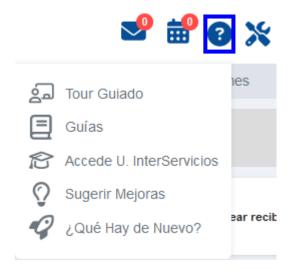
¿Qué puedo encontrar en Ayuda?

En la sección de ayuda, encontrarás todo el material de apoyo necesario para capacitarte en los procesos de nuby. Aquí podrás acceder a guías paso a paso, videotutoriales, cursos certificables y también tendrás la opción de sugerir mejoras.

Encontrarás guías detalladas que te guiarán a través de cada proceso, proporcionándote instrucciones claras y concisas. Estas guías te ayudarán a comprender y utilizar eficientemente todas las funcionalidades de nuby.

¿Cómo ingresar?

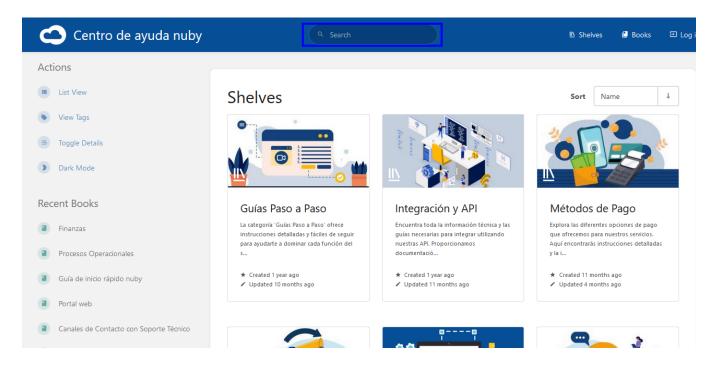
En la esquina superior derecha encontrarás un botón de signo de interrogación "?" al dar clic se desplegaran las siguientes opciones:



■ **Tour Guiado:** En nuestro sistema, el tour guiado les permitirá conocer de forma rápida y clara la funcionalidad de cada widget y acceso rápido en la pantalla de inicio, facilitando así una mejor comprensión y aprovechamiento de la plataforma desde el primer momento.



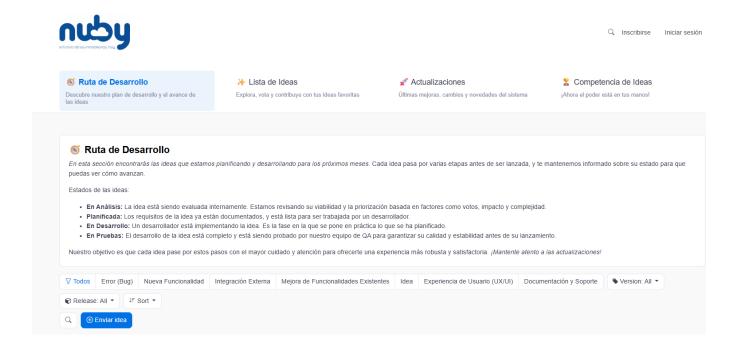
■ **Guías:** Al hacer clic en la opción "**Guías**", serás redirigido al portal de documentación. Utiliza el buscador para consultar el proceso que necesitas y selecciona el resultado que mejor se adapte a tu solicitud. Haz clic en el título correspondiente y se mostrará un instructivo paso a paso para guiarte.



■ Accede a U. InterServicios: En esta opción encontrarás los cursos de capacitación en el manejo del sistema, el cual se recomienda que todos los usuarios se capaciten y certifiquen antes de usar nuby. Los datos de acceso tanto para usuario como contraseña es el número de documento que se registró en el módulo de Terceros para ese empleado.



■ **Sugerir mejoras:** En esta opción el sistema abrirá una pestaña adicional donde podrás agregar una nueva idea de mejora para el sistema, consultar actualizaciones, listas de ideas, rutas de desarrollo con sus correspondientes estados.



¿Sugerir Mejoras? Portal Feedback

¡Queremos Escucharte!

En nuby, tú eres nuestra inspiración. Este portal es tu espacio para:

Proponer esas mejoras que harían tu día a día más fácil

[Reportar cualquier detalle que no funcione como esperabas

[Votar por las ideas que más te gusten

Seguir de cerca cómo vamos implementando tus sugerencias

Juntos estamos construyendo la plataforma que **realmente necesitas**.

Primeros Pasos en el Portal

Antes de compartir tus ideas, te guiaremos paso a paso en el manejo del portal para que puedas:

- Navegar fácilmente entre las diferentes secciones
- Entender cómo funcionan los estados de las ideas
- Aprovechar al máximo todas las herramientas disponibles

¡Empecemos!

Acceso al Portal: Es Muy Fácil

- 1. Inicia sesión en tu cuenta nuby (¡como siempre lo haces!).
- 2. Haz clic en "Ayuda" (arriba a la derecha, junto a tu foto de perfil).
- 3. Elige "Sugerir Mejoras" en el menú.





Conociendo el Portal

Al ingresar, encontrarás tres secciones principales:

Ruta de Desarrollo

- Descubre nuestro plan de desarrollo y el avance en las ideas.
- Conoce del estado de las ideas de mejora implementadas.

∐ista de Ideas

- Explora, vota y contribuye con tus ideas favoritas.
- Conoce todas las sugerencias de la comunidad.

Actualizaciones

- Ultimas mejoras, cambios y novedades del sistema.
- Detalles de cada actualización

Competencia de Ideas

- Ahora el poder está en tus manos, vota por tus ideas favoritas
- Entérate de las últimas competencias
- Gana reconocimientos por tus contribuciones



Así Funciona Nuestro Proceso

Cada idea que nos compartes pasa por un viaje emocionante:

Etapa	¿Qué está pasando?	¿Cómo puedes participar?
En Votación	¡Tu idea está siendo considerada! Aparece para que otros usuarios la apoyen.	Invita a colegas a votar por ella.
En Análisis	Nuestro equipo la está evaluando con cariño.	Responde preguntas si te las hacen.
Planificada	¡Aprobada! Está en nuestra lista de proyectos.	Celebra y comparte la buena noticia.
Disponible	¡Ya la puedes usar! Mira en qué versión llegó.	Pruébala y dinos qué tal te parece.

¿Cómo Compartir Tus Ideas?

Paso 1. Piensa en un título claro

Ejemplo: "Poder filtrar reportes por rangos de fechas personalizados"

Nota Importante:

Antes de crear tu idea:

Al ingresar el título, el portal **mostrará automáticamente ideas similares** ya registradas. Te invitamos a:

- 1. **Revisar** las propuestas existentes.
- 2. **Votar (+1)** o **comentar** en ellas si coinciden con tu sugerencia.

¿Por qué?

Sumas más apoyo a una idea ya existente.

Evitamos duplicados para priorizar mejoras.

Aumentas su visibilidad para implementación rápida.

¿No encuentras una idea similar? ¡Perfecto! Procede a crear la tuya.

Paso 2. Cuéntanos todos los detalles

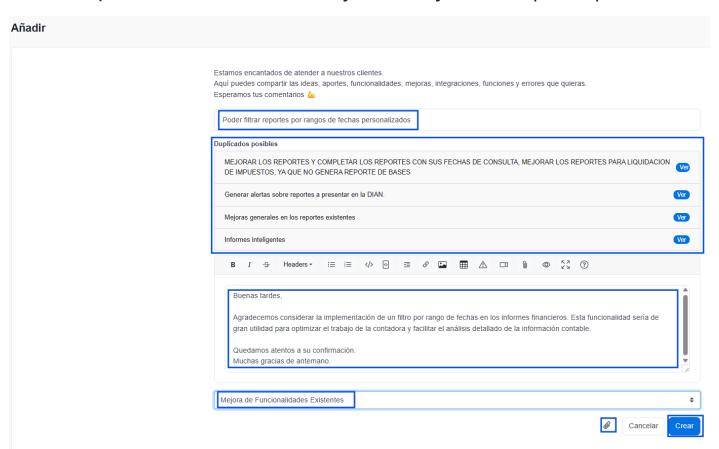
- ¿Qué problema resuelve?
- ¿Cómo te imaginas la solución?
- ¡Adjunta imágenes si te ayuda a explicar!

Paso 3: Elige una categoría

(Te ayudamos a encontrar la más adecuada)

Categoría	¿Cuándo Usarla?		
Error (Bug)	Fallos técnicos, comportamientos inesperados.		
Nueva Funcionalidad	Solicitud de características que no existían.		
Mejora de Funcionalidades Existentes	Optimizar o expandir funciones actuales.		
Integración Externa	Conectar nuby con otras apps (ej: ERP).		
Experiencia de Usuario (UX/UI)	Cambios en diseño, usabilidad o accesibilidad.		
Documentación y Soporte	Mejorar manuales, tutoriales o mensajes de ayuda.		

Paso 4: ¡Listo! Presiona "Crear" y tu idea ya estará participando.



Conclusión y Buenas Prácticas

Sé específico: Entre más detalles des, más rápido se evaluará tu solicitud.

Yota por ideas existentes: Si alguien ya reportó algo similar, suma tu "like" en lugar de duplicar.

Revisa actualizaciones: El equipo publica avances en los comentarios de cada idea.