

¿Que hay de nuevo? Portal Feedback

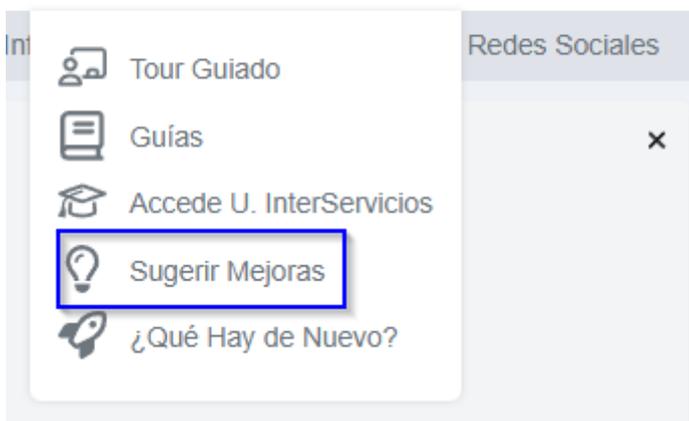
En esta sección encontrarás información relevante sobre las novedades presentadas en el sistema. Aquí podrás conocer detalles acerca de errores identificados, integraciones realizadas, mejoras implementadas, nuevas funcionalidades añadidas, así como otras ideas y su respectivo seguimiento.

Aquí le mostramos cómo hacerlo:

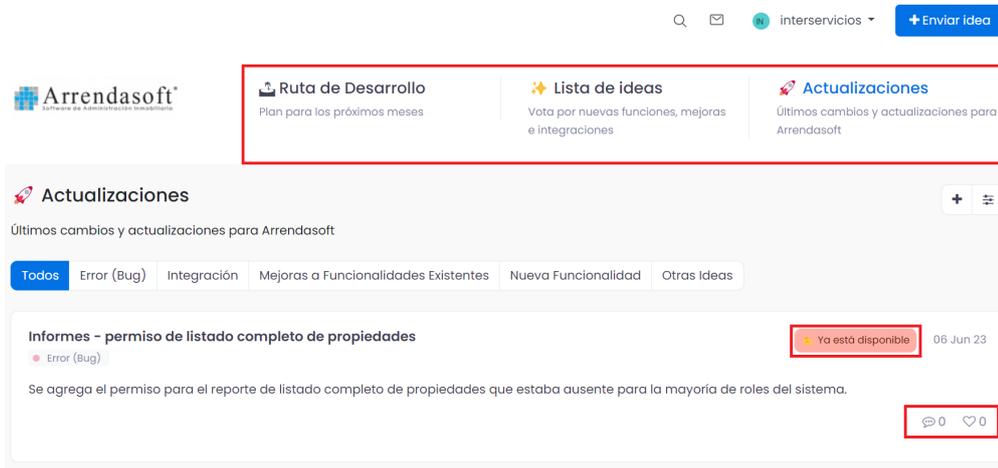
https://www.youtube.com/embed/XjJVfptsar0?ab_channel=InterServicioss

Una vez logueados en nuby, podrá ingresar al portal de ideas, de la siguiente manera:

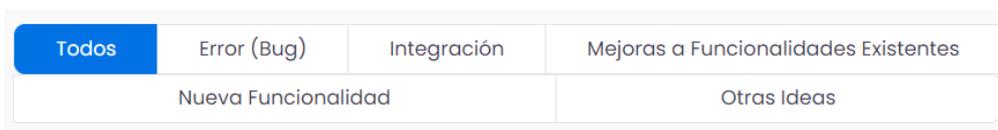
1. Ingresar desde el botón de **Ayuda** en la esquina superior derecha y en el menú desplegable dar clic en **Sugerir Mejoras**.



Al dar clic, se abrirá una ventana que mostrará las Rutas de Desarrollo, Lista de ideas y Actualizaciones de nuby. Aquí podrá ver el estado de cada actualización, así como opciones para realizar comentarios, sugerencias o reportes de errores. Además, tendrá la opción de indicar su aprobación agregando un "like".



En el menú intermedio, encontrará varias pestañas que le permitirán consultar de manera sencilla y rápida información específica sobre diversos temas.



Error (bug): El sistema cuenta con una sección dedicada a los errores (bugs), donde se podrán consultar los problemas actuales, su estado y los comentarios relacionados. Esto facilitará el seguimiento y la resolución eficiente de los errores encontrados.

Integración: En la pestaña de "Integración" podrás encontrar todas las novedades relacionadas con las integraciones de Arrendasoft. En esta sección podrás consultar su estado, leer los comentarios de los usuarios y dar "like" a las actualizaciones que le parezcan relevantes o útiles. Esto le mantendrá al tanto de las últimas mejoras y cambios realizados en el sistema.

Mejoras a funcionalidades existentes: En esta sección podrás encontrar las mejoras implementadas en Arrendasoft para optimizar su eficiencia y precisión. Aquí se detallarán las actualizaciones y modificaciones realizadas en las funcionalidades existentes del sistema, con el objetivo de brindar una experiencia mejorada y más efectiva en el uso de la plataforma.

Nueva funcionalidad: En esta sección podrá explorar las nuevas funcionalidades y desarrollos implementados en Arrendasoft, diseñados para mejorar el rendimiento, la eficiencia, la seguridad y la usabilidad del sistema. Aquí encontrará información sobre las últimas incorporaciones que hemos realizado, tales como nuevas características, herramientas y mejoras en la experiencia del usuario.

Otras ideas: En esta sección, podrá explorar las ideas y sugerencias agregadas por los usuarios en relación al sistema, que no se ajustan a las categorías anteriores. Aquí encontrará propuestas innovadoras, comentarios y sugerencias adicionales que los usuarios han compartido para mejorar el sistema.

¿Cómo agregar una nueva idea?

Si deseas reportar errores o agregar nuevas ideas para mejorar el sistema, sigue estos pasos:

Paso 1: Haz clic en el botón (+) "Enviar nueva idea".



Paso 2: Rellena los campos que aparecen en el formulario, como:

- **Título:** Breve descripción de tu idea o reporte de error.
- **Descripción:** Detalles más amplios sobre la idea o el error que deseas compartir.
- **Categoría:** Selecciona la categoría a la que pertenece tu idea o error.
- **Opcional:** Puedes adjuntar una imagen para proporcionar más contexto.

Añadir

Estamos encantados de atender a nuestros clientes.
Aquí puedes compartir las ideas, aportes, funcionalidades, mejoras, integraciones, funciones y errores que quieras.
Esperamos tus comentarios 🙌

Título

Descripción

Puedes usar el [Descuento](#) en este campo.

Categoría

Imagen opcional

Imágenes permitidas hasta un máximo de 20 MB y de formato JPEG, GIF o PNG.

Paso 3: Finalmente, haz clic en "**Crear**".

Tu información se guardará y será visible para que otros usuarios puedan consultarla, comentar y darle like a tu idea. ¡Valoramos tus aportes y esperamos que esta opción sea una oportunidad para mejorar nuestro sistema de manera colaborativa!

Revisión #3

Creado el 26 julio 2024 20:02:48 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 9 junio 2025 14:29:48 por Karen Cano