

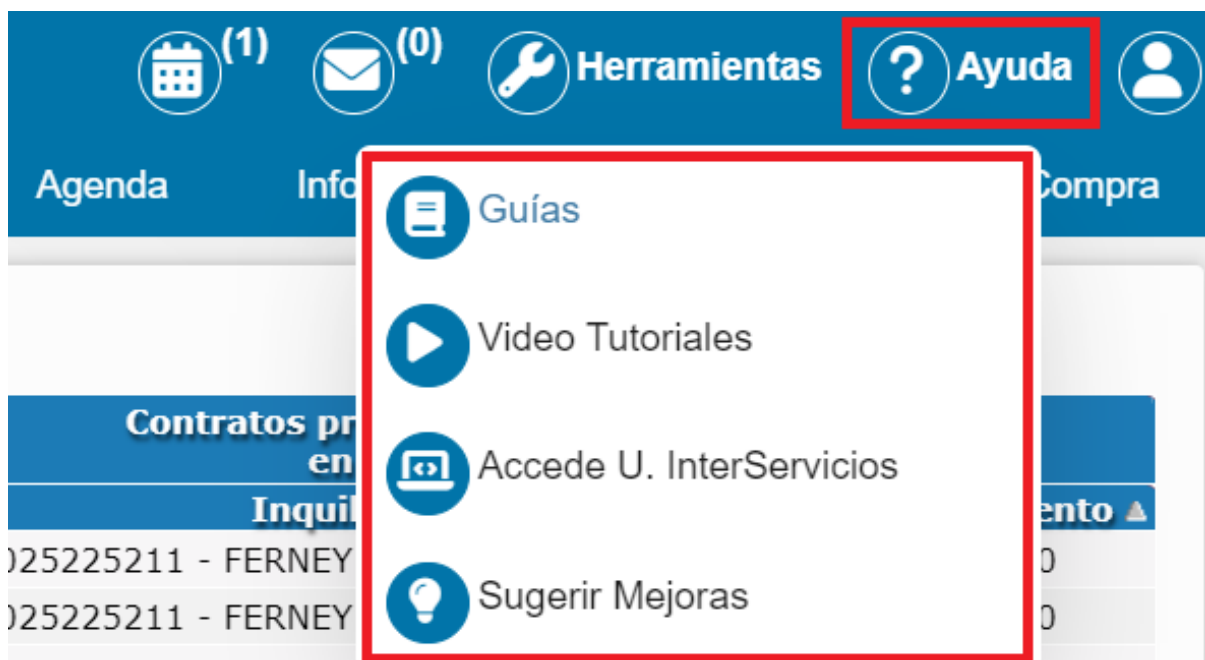
# ¿Qué puedo encontrar en Ayuda?

En la sección de ayuda, encontrarás todo el material de apoyo necesario para capacitarte en los procesos de Arrendasoft®. Aquí podrás acceder a guías paso a paso, videotutoriales, cursos certificables y también tendrás la opción de sugerir mejoras.

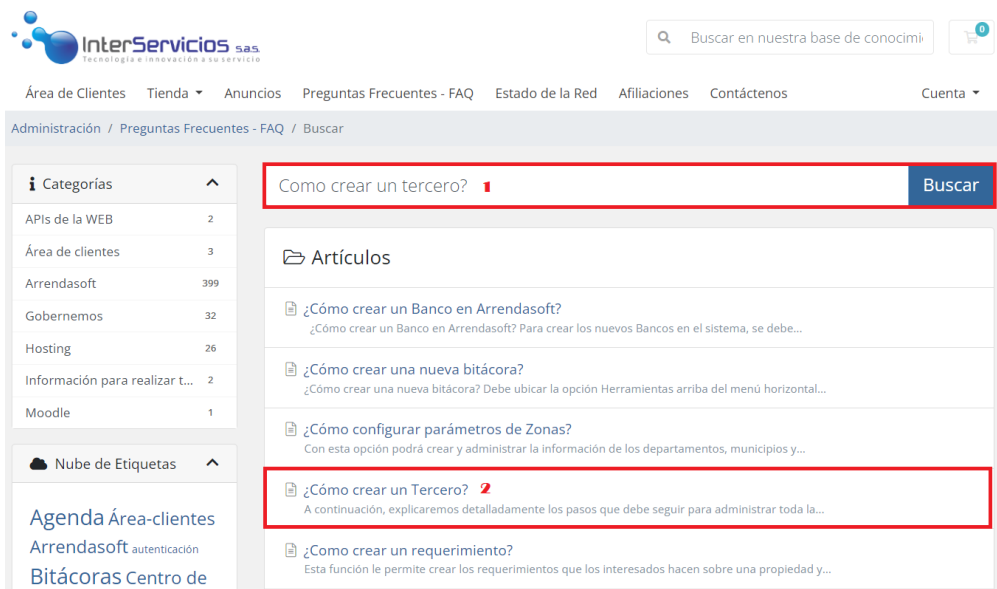
Encontrarás guías detalladas que te guiarán a través de cada proceso, proporcionándote instrucciones claras y concisas. Estas guías te ayudarán a comprender y utilizar eficientemente todas las funcionalidades de Arrendasoft®.

## ¿Cómo ingresar?

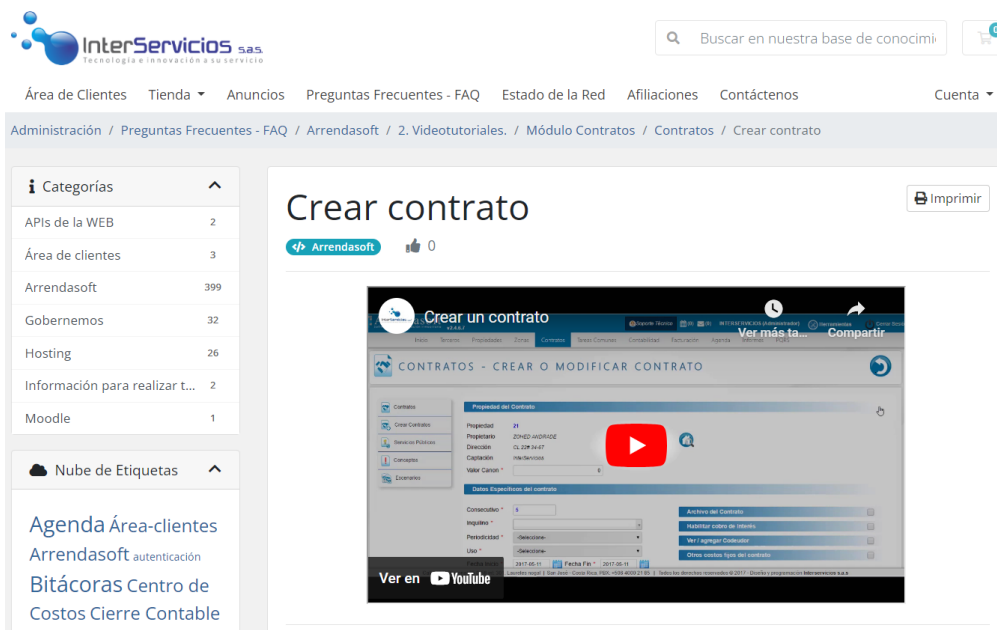
En la esquina superior derecha encontrarás un botón que dice “**Ayuda**” o signo de interrogación “?” al dar clic se desplegarán las siguientes opciones:



- **Guías:** Al hacer clic en la opción "Guías", serás redirigido al portal de clientes. Utiliza el buscador para consultar el proceso que necesitas y selecciona el resultado que mejor se adapte a tu solicitud. Haz clic en el título correspondiente y se mostrará un instructivo paso a paso para guiarte.



- **Video tutoriales:** Al dar clic en esta opción el sistema le mostrará todos los videos explicando paso a paso las funcionalidades en Arrendasoft® . Utilice el buscador para consultar un proceso determinado.



- **Accede a U. InterServicios:** En esta opción encontrarás los cursos de capacitación en el manejo del sistema, el cual se recomienda que todos los usuarios se capaciten y certifiquen antes de usar Arrendasoft. Los datos de acceso tanto para usuario como contraseña es el número de documento que se registró en el módulo de Terceros para ese empleado.



- **Sugerir mejoras:** En esta opción el sistema abrirá una pestaña adicional donde podrás agregar una nueva idea de mejora para el sistema, consultar actualizaciones, listas de ideas, rutas de desarrollo con sus correspondientes estados y likes.

Q

interservicios

+ Enviar idea

Arrendasoft

Ruta de Desarrollo

Lista de ideas

Actualizaciones

Plan para los próximos meses

Vota por nuevas funciones, mejoras e integraciones

Últimos cambios y actualizaciones para Arrendasoft

Actualizaciones

Últimos cambios y actualizaciones para Arrendasoft

TodosError (Bug)IntegraciónMejoras a Funcionalidades ExistentesNueva FuncionalidadOtras Ideas

Informes - permiso de listado completo de propiedades

Error (Bug)

Ya está disponible

06 Jun 23

Se agrega el permiso para el reporte de listado completo de propiedades que estaba ausente para la mayoría de roles del sistema.

000

Contabilidad - información exógena

Error (Bug)

Ya está disponible

06 Jun 23

Revisión #1

Creado el 26 julio 2024 19:59:59 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 26 julio 2024 20:00:00 por Jorge Mario Tobón