

¿Cómo agregar / ver seguimiento a un PQRS?

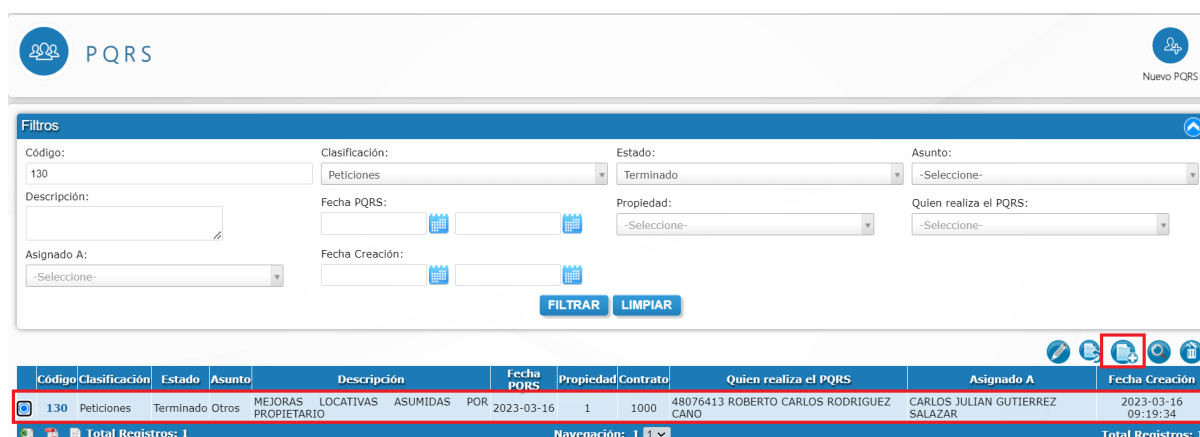
¿Cómo agregar seguimiento a un PQRS?

Esta opción le permite modificar la información de las PQRS que están registradas en el sistema.

Paso 1: Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



Paso 2: Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita agregar seguimiento. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en **Agregar Seguimiento**.



Paso 3: Se mostrará una ventana con los campos de Asunto, Fecha de Seguimiento, Descripción, Archivo adjunto y de clic en **Guardar seguimiento**.

Crear / Editar Seguiminetos.

Asunto *

Seguimiento periódico

Descripción *

Se realiza cada 3 días a las

Fecha de Seguimineto *

2023-06-22

Archivo Adjunto

C:\fakepath\campos.png

GUARDAR SEGUIMIENTO

BUSCAR

Revisión #1

Creado el 26 julio 2024 20:03:02 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 26 julio 2024 20:03:03 por Jorge Mario Tobón