

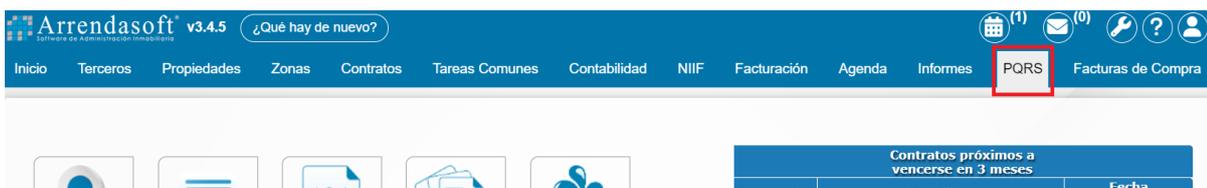
¿Cómo crear un nuevo PQRS?

¿Cómo crear un nuevo PQRS?

Aquí le mostramos como hacerlo:

https://www.youtube.com/embed/r69C89m8iEs?ab_channel=InterServicioss

Paso 1: Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



Paso 2: Presione el botón nuevo PQRS



Paso 3: Diligencia la información requerida

Crear Nuevo PQRS

Estado *
 Pendiente +

Fecha Inicio *
 2023-06-21

Propiedad *
 (Código: 3) DPTO 83 # 79 U - 63 - M...

Asignado a
 MARIAACEVEDO

Clasificación *
 Peticiones

Descripción *
 El cliente solicita terminar el contrato que tiene activo en este momento

Contrato
 Contrato 1004

Mantener informado a
 x 39206422 - DORIS VANEGAS

Asunto *
 Terminación de contrato +

Quien realiza el PQRS
 39206422 - DORIS VANEGAS

GUARDAR PQRS

Ingrese estado de petición, clasificación, asunto, fecha de inicio, descripción, propiedad, contrato, quien realiza el PQRS, asignado a:, y mantener informado a:. Para terminar presione el botón **GUARDAR PQRS**.

Nota 1: Los + en color negro ubicados en los campos Estado y Asunto son opciones que permiten crear nuevos estados y nuevos asuntos en caso de requerirlos dependiendo la PQRS.

Nota 2: Las opciones ubicadas al final de la lista de los registros sirven para exportar la información en varios formatos como: Excel, PDF y archivo plano.

Código	Clasificación	Estado	Asunto	Descripción	Fecha PQRS	Propiedad	Contrato	Quien realiza el PQRS	Asignado A	Fecha Creación
130	Peticiones	Terminado	Otros	MEJORAS LOCATIVAS ASUMIDAS POR PROPIETARIO	2023-03-16	1	1000	48076413 ROBERTO CARLOS RODRIGUEZ CANO	CARLOS JULIAN GUTIERREZ SALAZAR	2023-03-16 09:19:34

Total Registros: 1 Navegación: 1/1 Total Registros: 1

Revisión #1

Creado el 26 julio 2024 20:02:53 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 26 julio 2024 20:02:54 por Jorge Mario Tobón