

# ¿Cómo editar un PQRS?

## ¿Cómo editar un PQRS?

Aquí le mostramos como hacerlo:

[https://www.youtube.com/embed/02PV6yI9MOE?ab\\_channel=InterServicioss](https://www.youtube.com/embed/02PV6yI9MOE?ab_channel=InterServicioss)

Esta opción le permite modificar la información de las PQRS que están registradas en el sistema.

**Paso 1:** Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



**Paso 2:** Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita editar. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en Editar.



**Paso 3:** Se desplegará una ventana mostrando los campos en donde se puede modificar la información y dar clic en **Actualizar PQRS**.

## Crear Nuevo PQRS

Estado *	Clasificación *	Asunto *
En Desarrollo	Peticiones	Reparaciones
Fecha Inicio *	Descripción *	Valor Reparación
2022-04-12	Prueba 2 de correo	
Propiedad *	Contrato	Quien realiza el PQRS
( Código: 18086003) AVENIDA 40 #2...	Contrato 1289	-Seleccione-
Asignado a	Mantener informado a	
CARMEN MONTOYA		

ACTUALIZAR PQRS

Revisión #1

Creado el 26 julio 2024 20:02:57 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 26 julio 2024 20:02:57 por Jorge Mario Tobón