

Procesos Operacionales

Esta sección proporciona documentación clave para gestionar y optimizar nuestros procesos internos. Incluye procedimientos detallados, mejores prácticas, guías de implementación y estrategias de mejora continua, garantizando eficiencia y consistencia en nuestras operaciones.

- [Gestión Comercial](#)
- [Calidad del Producto](#)
- [Mantener, actualizar y soportar los productos y servicios](#)
- [Desarrollar e implementar productos y servicios](#)
 - [Procedimiento para crear una nueva instancia nuby](#)
 - [Procedimiento para Crear Identidad en AWS y Registros en cPanel](#)

Gestión Comercial

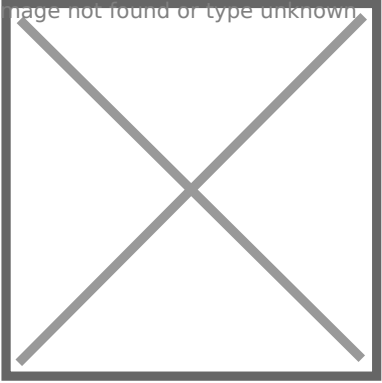
En esta carpeta encontrarás toda la información relacionada con el proceso comercial

Calidad del Producto

Mantener, actualizar y
soportar los productos y
servicios

Desarrollar e implementar
productos y servicios

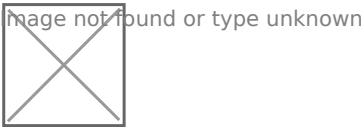
Procedimiento para crear una nueva instancia nuby

	Macroproceso Operacionales	Fecha de elaboración: 2025/04/30
	Procedimiento para crear una nueva instancia nuby	<div>Código:</div> <div>Versión:</div>

Este procedimiento describe detalladamente los pasos necesarios para crear una instancia de nuby en el servidor de CHIA.

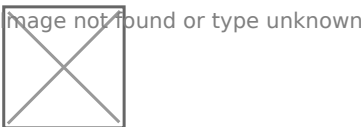
Paso 1: Ingresar al servidor

Por medio del aplicativo "**MobaXterm**" nos conectamos al servidor de CHIA con los datos de acceso que se encuentran compartidos en Zoho.



Paso 2: Ejecutar comandos

Se debe de ejecutar el siguiente comando: **cd /mnt/interservicios**



Paso 3: Ejecutar comandos

Se debe de ejecutar el siguiente comando: **php crearcuenta_php83.php**

image not found or type unknown



Paso 4: Ingresar el nombre de la cuenta

En este paso, se debe ingresar el nombre de la cuenta, el cual, como recomendación, debería coincidir con el nombre del cliente.

Tener presente que este campo no debe de exceder los 10 caracteres al momento de escribir el nombre de la cuenta.

image not found or type unknown



Paso 5: Ingresar contraseña

Al iniciar el proceso de creación de la instancia, en este paso se debe ingresar la contraseña del repositorio de GitHub para poder continuar la cual se encuentra en **Zoho**.

image not found or type unknown



Paso 6: Ingresar contraseña

Durante el proceso de creación de la instancia, al llegar a este paso, será necesario volver a ingresar la contraseña del repositorio de GitHub para poder continuar.

image not found or type unknown



Paso 7: Finalización del proceso

Al llegar a este punto, se habrá completado la ejecución de las consultas (queries) para la creación de la instancia de nuby.

image not found or type unknown



Paso 8: Ingresar a WHM del servidor de CHIA

En este paso, se debe acceder al servidor y seleccionar la opción **"List Accounts"**.

image not found or type unknown



Paso 9: Filtrar la cuenta creada

En este campo, se debe ingresar el nombre de la instancia previamente creada y se debe dar clic en el botón **"Find"** para poder filtrarla.

image not found or type unknown



Paso 10: Abrir opciones del panel de la cuenta

image not found or type unknown



Paso 11: Ingresar a "Modifiy Account"

Importante: En caso de que sea necesario modificar el nombre de la cuenta si tiene un nombre muy extenso cuando se colocó el nombre de la cuenta en el paso #4, esta función permitirá hacerlo. En caso de que no sea necesario modificar el nombre de la cuenta, puede pasar al paso #25. Para llevar a cabo el cambio, siga el procedimiento descrito a continuación:

image not found or type unknown



Paso 12: Completar el nombre de la cuenta

En el campo **"Primary Domain"**, se debe ingresar el nombre deseado para la cuenta, ya que este definirá su dominio principal.

image not found or type unknown



Paso 13: Guardar cambios

Una vez realizado el cambio en el dominio principal, se debe dar clic en el botón **"Save"** para guardar los cambios.

image not found or type unknown



Paso 14: Regresar al menú principal.

Para continuar con el siguiente paso, se debe de regresar al menú principal de WHM.

image not found or type unknown



Paso 15: Filtrar nuevamente la cuenta

En este paso se debe de filtrar nuevamente la cuenta creada previamente.

image not found or type unknown



Paso 16: Ingresar a cPanel

Se debe de acceder al cPanel de la cuenta

image not found or type unknown



Paso 17: Sección de archivos > Administrador de archivos

Se debe de acceder a Administrador de archivos

image not found or type unknown



Paso 18: Editar los datos de conexión

Se debe acceder a la siguiente ruta: **public_html/conection**

image not found or type unknown



Paso 19: Editar archivo de conexión

Se debe seleccionar el archivo "**conection.php**" y dar clic en la opción "**Edit**"

image not found or type unknown



Paso 20: Editar archivo de conexión

image not found or type unknown



Paso 21: Seleccionar codificación

Se debe de seleccionar la codificación "**utf-8**" para poder abrir el archivo en el formato correcto.

image not found or type unknown



Paso 22: Abrir el archivo

Se debe dar clic en el botón "**Edit**" para abrir el archivo.

image not found or type unknown



Paso 23: Colocar el nombre completo de la cuenta

En este paso se debe de colocar el nombre completo de la cuenta que se colocó en el paso #12. Se debe de colocar el nombre de la cuenta en las filas #8 y #14.

image not found or type unknown



Paso 24: Guardar cambios

Luego de haber editado las líneas #8 y #14 se debe dar clic en el botón "**Guardar cambios**" y luego "**Cerrar**"

image not found or type unknown



Paso 25: Generar certificado SSL

Para generar el certificado SSL de la cuenta se debe de ingresar a esta opción.

image not found or type unknown



Paso 26: Ejecutar SSL

Para ejecutar la generación del certificado SSL se debe dar clic en el botón "Run **AutoSSL**" y se debe de esperar a que se recargue la página y se haya generado correctamente el certificado SSL.

image not found or type unknown



Paso 27: Crear identidad en AWS

Una vez creada la instancia de nuby, se debe de realizar el siguiente paso a paso que se encuentra en el siguiente manual:

[Procedimiento para crear una identidad en AWS](#)

Paso 28: Crear contraseña en Zoho

Se debe de ingresar a la base de datos y buscar la base de datos llamada "**Arrendasoft Integraciones**" y abrir la tabla "**tbl_instancia_password**". Con esta información, deberá crear la contraseña en **Zoho**, dentro de la carpeta "**Contraseñas Arrendasoft**".

image not found or type unknown



Paso 29: Verificar datos de acceso


Una vez creada la contraseña, se debe verificar que los datos de acceso permitan ingresar a la cuenta creada.

image not found or type unknown



Paso 30: Ingresar a la cuenta

Una vez creados los accesos en Zoho, se debe de ingresar a la cuenta e iniciar sesión con los datos de acceso.




¡Bienvenido a nuby!

Haz que tu inmobiliaria sea más ágil, segura y eficiente. Ofrece a tus clientes una experiencia excepcional en la compra, venta y alquiler de propiedades, mientras optimizas tu gestión financiera y administrativa.

Aumenta la visibilidad de tus inmuebles y automatiza tareas repetitivas con herramientas impulsadas por inteligencia artificial.

¿Qué esperas para poner a volar tu inmobiliaria?



el futuro de las inmobiliarias, hoy.

¡Súbete a nuby ya!

Ingresa ahora y lleva tu inmobiliaria al siguiente nivel

Usuario *

Contraseña *

[¿Olvidé mi contraseña?](#)

Iniciar Sesión


Al hacer clic en iniciar sesión, acepta nuestra política de tratamiento de datos y términos y condiciones del servicio.

Paso 31: Crear tercero "Empleado"

Una vez iniciado sesión, se debe de seguir las siguientes guías para crear el tercero con clase "Empleado" y luego crear el usuario que se le compartirá al cliente por medio de WHMCS.

Nota: Para crear el tercero, se deberá ingresar al WHMCS e ingresar al perfil del cliente y copiar la información de allí.

- [Cómo crear un tercero](#)
- [Cómo crear un usuario](#)



[Clientes](#)
[Pedidos](#)
[Facturación](#)
[Soporte](#)
[Informes](#)
[Utilidades](#)
[Módulos](#)

Clientes

[Ver/buscar clientes](#)
[Nuevo cliente](#)

Productos y servicios

[Todos los productos/servicios](#)
[Hospedajes compartidos](#)
[Cuentas Reseller](#)
[VPS/Servidores](#)
[Otros servicios](#)
[Complementos de servicios](#)
[Dominios registrados](#)
[Solicitudes de cancelación](#)

Afiliados

[Gestionar afiliados](#)

Búsqueda avanzada

Clientes

Client Name

Buscar

Administradores en línea

[soporte4](#)

Minimise Sidebar

Perfil del cliente

Diego Tobón (InterServicios s.a.s.) - #1

Resumen

Perfil

Usuarios

Contactos

Productos/servicios

Dominios

Facturación

Facturas

Presupuestos

Pagos

Entradas

Correos

Notas (0)

Log

View Consent History

Nombre

Diego

Dirección 1

Calle 52 #43 -70 Edificio Playa Horiz

Apellidos

Tobón

Dirección 2

Poblado (Opcional)

Empresa

InterServicios s.a.s. (Opcional)

Ciudad

MEDELLIN

Correo electrónico

administracion@interservicios.co

Provincia

ANTIOQUIA

Código Postal

País

Colombia

Teléfono

+57 4447417

Idioma

English

Forma de pago

Wompi PSE Bancolombia y TC

Estado

Activo

Contacto de facturación

Predeterminado

Grupo de cliente

InterServicios

Moneda

COP

Notificaciones por correo

☒ Correos electrónicos generales: todos los correos electrónicos relacionados con la cuenta
 ☒ Correos electrónicos de facturación: facturas nuevas, recordatorios y avisos de vencimiento &
 ☒ Correos electrónicos de soporte: reciba una copia de todas las comunicaciones de los tickets de soporte
 ☒ Correos electrónicos de productos: correos electrónicos de bienvenida, suspensiones y otras notificaciones del ciclo de vida
 ☒ Correos electrónicos de dominio: confirmación de registro/transferencia & Avisos de renovación
 ☒ Correos electrónicos de afiliados: reciba notificaciones de afiliados

Paso 32: Configurar correo del sistema

En este paso se debe de ingresar al botón de "Herramientas > Configuraciones > Comunicaciones y Mensajería" para poder configurar el correo que utilizará nuby para el envío de información.

The screenshot shows the Nuby system interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Terceros', 'Propiedades', 'Zonas', 'Contratos', 'Tareas Comunes', 'Contabilidad', 'Facturas de Venta', 'Facturas de Compra', and 'PQRS'. A dropdown menu is open, showing 'Bitácoras', 'Sistema', 'Configuraciones' (highlighted), and 'Correo Interno'. The main grid contains various configuration options, with 'Comunicaciones y Mensajería' highlighted in a blue box. The footer includes the URL 'https://82.arrendasoft.co/modules/configuraciones/configuraciones.php' and copyright information.

Paso 33: Verificar correo "Email del remitente"

En este paso se debe de ingresar en "Parámetros > Email" y se debe de verificar que el correo de "Email Remitente" sea el correo que se configuró en el paso 9 del manual "Cómo crear una identidad en AWS"

[Cómo crear una identidad en AWS](#)

The screenshot shows the 'CONFIGURACIONES - COMUNICACIONES Y MENSAJERÍA' page. The left sidebar has 'Parámetros' and 'Email' (highlighted) and 'Automatizaciones'. The main form is titled 'Parámetros de Email del Sistema'. It includes fields for 'Servicio' (SMTP), 'Información del Remitente' (Nombre del Remitente, Email del Remitente, Email de Respuesta), and 'Parámetros del Servidor' (Host, Email Usuario, Contraseña, Puerto SMTP). The 'Email del Remitente' field is highlighted in a blue box. A yellow box on the right contains information about the SMTP protocol. The footer includes the URL 'https://82.arrendasoft.co/modules/configuraciones/comunicaciones/param_email.php' and copyright information.

Paso 34: Responder ticket

En este paso se deberá de ingresar al ticket correspondiente y utilizar la respuesta predefinida para responder al cliente con los datos de acceso al sistema.

Dueño

SOLICITANTE

Asignado a

Prioridad

Personal involucrado

Etiquetas

Diego Alejandro Tobón Quintero

OPERADOR

Departamento

Soporte nuby (Arrendas...

Asignado a

Daniel Restrepo Cardona

Prioridad

Medio

Personal involucrado

Karen Cano
Daniel Restrepo Cardona

Agregar una etiqueta...

Ver Ticket

In Progress

Cerrar

Última respuesta: 15 Days 18 Hours 58 Minutes 17 Seconds Ago

Añadir respuesta

Añadir nota

Campos personalizados

Otros Tickets

Registro del cliente

Opciones

Registro

Projects

Create New Project

B I H

Previsualizar

Cordial saludo, estimado cliente.

Nos complace informarte que la implementación de nuby ha sido completada con éxito en la versión v4.2.x. A continuación, encontrarás los datos de acceso para comenzar:

- **Ambiente**: ambiente.arrendasoft.co
- **Usuario**: [Incluir usuario]
- **Clave**: [Incluir clave]

**¿Cuál es el siguiente paso?*

1. Sigue el paso a paso de la **[Guía de Inicio Rápido de nuby]**(https://docs.arrendasoft.co/books/guia-de-inicio-rapido-nuby/page/domina-nuby-en-poco-tiempo-guia-practica-para-iniciar#bkmrk-%F0%9F%91%89-importar-tus-terce) para familiarizarte con la plataforma y comenzar su configuración.
2. Programa una cita con uno de nuestros expertos para continuar con la implementación y tratar los siguientes temas:
 - Área de clientes y gestión de solicitudes.
 - Implementación de la página web.

lines: 0 words: 0 saved

Departamento de conjuntos -

Establecer asignación -

Establecer prioridad -

Answered

Adjuntar archivos

Insertar respuesta predefinida

Más opciones

Volver a la lista de entradas

Responder

Filtrar tickets

Estado

En espera de respuesta (

Departamento

Any -

Respuestas

Buscar

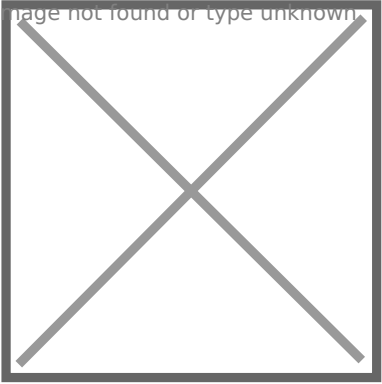
Respuesta - Implementación del servicio - Cordial saludo, estimado cliente. Nos complace informarte que la implementación de nuby ha sido ...

Nivel superior Subir un nivel

Una vez se le haya enviado al cliente los datos de acceso, es importante realizar una llamada telefónica para verificar que haya recibido correctamente la información y agendar la primera sesión de capacitación.

Elaborado por: Daniel Restrepo Cardona	Revisado por: Daniel Restrepo Cardona	Aprobado por: Daniel Restrepo Cardona
Fecha de elaboración: 2025/04/30	Fecha Revisión: 2025/04/30	Fecha Aprobación: 2025/04/30

Procedimiento para Crear Identidad en AWS y Registros en cPanel

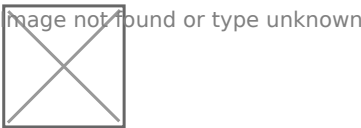
	Macroproceso Operacionales	Fecha de elaboración: 2025/04/30
	Procedimiento para crear una identidad en AWS	Código:
		Versión:

Esta guía detalla los pasos necesarios para configurar correctamente el correo de **nuby** y garantizar su funcionamiento. Para ello, es necesario acceder a **Amazon Simple Email Service (SES)** y realizar la configuración correspondiente en **cPanel**, mediante los registros **CNAME**, **MX** y **TXT**.

Los datos de acceso para ingresar a Amazon SES se encuentran disponibles en **Zoho**

Paso 1: Navegar a Amazon Simple Email Service

Una vez iniciado sesión, dirígete a la consola de Amazon Web Services (AWS) y selecciona **Amazon Simple Email Service (SES)** desde el menú de servicios.



Paso 2: Navegar a Identidades

Dentro de la consola de Amazon SES, navega hasta la sección de '**Identidades**' en el menú de navegación lateral.

image not found or type unknown



Paso 3: Buscar identidades

Usa el campo de búsqueda para filtrar por alguna identidad. En caso de que la identidad no exista se debe de crear.

image not found or type unknown



Paso 4: Crear identidad

Haz clic en el botón '**Crear identidad**' para iniciar el proceso de configuración de una nueva identidad.

image not found or type unknown



Paso 5: Seleccione la opción de dominio

En este paso debes de seleccionar el tipo de identidad "**Dominio**"

image not found or type unknown



Paso 6: Ingrese el dominio a crear

Ingrese el nombre del dominio que quieres registrar en el campo correspondiente.

image not found or type unknown



Paso 7: Activar la casilla correspondiente

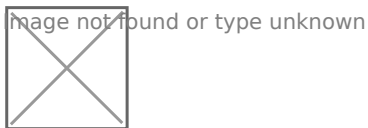
En este paso se debe de marcar la opción "**Asignar un conjunto de configuración predeterminado**" para activarla.

image not found or type unknown



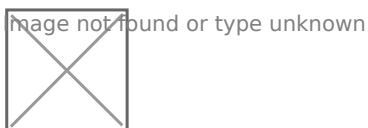
Paso 8: Elegir la opción de configuración

Haz clic en la opción "**Elegir un conjunto de configuración**"



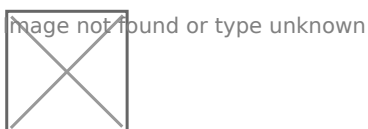
Paso 9: Activar la casilla correspondiente

En este paso se debe de activar la casilla "**Utilizar un dominio MAIL FROM personalizado**" y en el campo "**Dominio MAIL FROM**" se debe de colocar el correo "**notificaciones**"



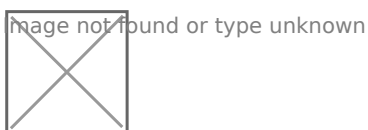
Paso 10: Configuración MAIL FROM

En este paso se debe de marcar la casilla "**Utilizar el dominio MAIL FROM predeterminado**" y en la opción "**Publicar registros DNS en Route 53**" se debe de desmarcar la opción de "**Habilitado**"



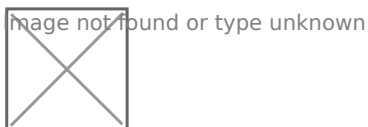
Paso 11: Configuración avanzada de DKIM

En esta paso se debe de seleccionar la opción "**Easy DKIM**". En la opción "**Longitud de la clave de firma DKIM**" se debe seleccionar "**RSA_2048_BIT**" y en la opción "**Publicar registros DNS en Route53**" se debe de desmarca la opción "**Habilitado**" tal como se visualiza en esta imagen.



Paso 12: Hacer clic en el botón Crear identidad

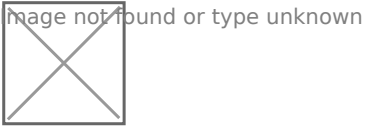
Finalmente, haz clic en el botón "**Crear identidad**" para finalizar la configuración de la identidad.



Paso 13: Copiar los registros CNAME generados

En la parte inferior encontrarás 3 registros **CNAME** que se deben de crear en el Cpanel del cliente. Haz clic en el botón '**Copiar**' tanto de la sección '**Nombre**' como '**Valor**' para copiar los registros **CNAME** generados.

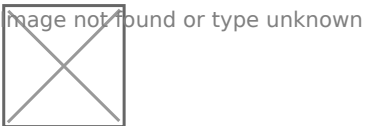
Nota: Cada registro se debe de copiar de manera individual para luego pegarlos al momento de crear los registros en cPanel.



Paso 14: Copiar los registros MX y TXT

Al igual que en paso anterior, estos registros también se deben de crear en el cPanel del cliente.

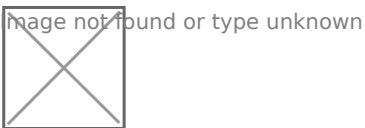
Nota: Cada registro se debe de copiar de manera individual para luego pegarlos al momento de crear los registros en cPanel.



Paso 15: Copiar el registro TXT

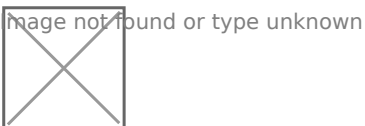
Al igual que en paso anterior, este registro también se debe de crear en el cPanel del cliente.

Nota: Cada registro se debe de copiar de manera individual para luego pegarlos al momento de crear los registros en cPanel.



Paso 16: Navegar a cPanel

Ingresamos al servidor y listamos las cuentas para comenzar con la configuración de los registros CNAME, MX y TXT.



Paso 17: Filtramos la cuenta que creamos en AWS

Una vez filtrada la cuenta, ingresamos al Cpanel.

image not found or type unknown



Paso 18: Ingresar a la opción 'Zone editor'

image not found or type unknown



Paso 19: Ingresar a la opción de 'Administrar'

image not found or type unknown



Paso 20: Crear nuevo registro 'CNAME'

Haz clic en '**Add record**' para comenzar a agregar un registro.

image not found or type unknown



Paso 21: Seleccionar registro

Haz clic en '**Add CNAME Record**'

image not found or type unknown



Paso 22: Completar el registro CNAME

Pegar el '**Nombre**' y '**Valor**' copiados copiados de AWS.

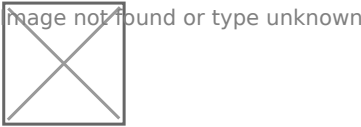
image not found or type unknown



Paso 23: Guardar registro CNAME

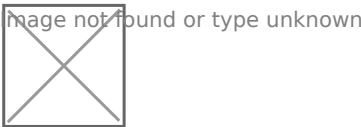
Por medio del siguiente botón podrás guardar el registro. Este proceso se debe de realizar 3 veces y en total deben de quedar los 3 registros **CNAME** que se encuentran en AWS.

Nota: Este mismo procedimiento se debe de realizar para crear los registros MX y TXT.



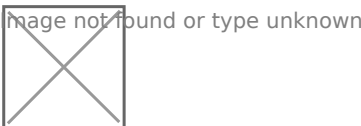
Paso 24: Ingresar a AWS

Una vez están creados los registros **CNAME, TXT y MX**, volvemos a la sección "**Identidades**" en AWS.



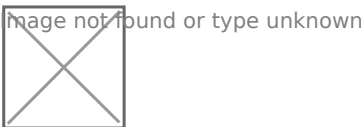
Paso 25: Filtrar la cuenta creada

Una vez creados los registros filtramos la identidad creada.



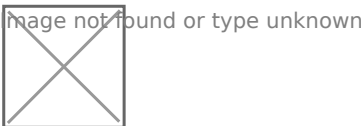
Paso 26: Verificar estado de identidad

Al filtrar la cuenta se debe de validar que el '**Estado de identidad**' debe de cambiar de '**Verificación pendiente**' a '**Verificado**'



Paso 27: Estado de identidad verificado

Si el proceso se realizó de manera exitosa, el '**Estado de identidad**' debe aparecer como '**Verificado**'



Elaborado por: Daniel Restrepo Cardona	Revisado por: Daniel Restrepo Cardona	Aprobado por: Daniel Restrepo Cardona
Fecha de elaboración: 2025/04/30	Fecha Revisión: 2025/04/30	Fecha Aprobación: 2025/04/30