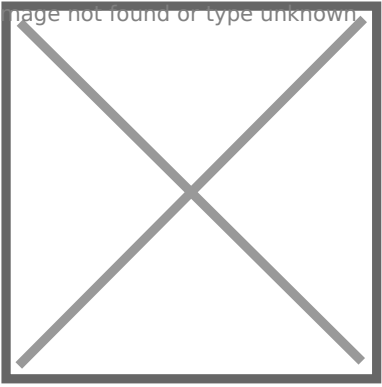


# IN-PR-DP-0044 V1

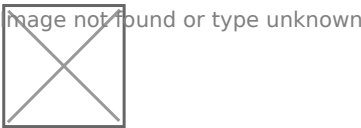
## Procedimiento para crear una cuenta de correo electrónico en cpanel

	Macroproceso de desarrollar e implementar productos y servicios	Fecha de elaboración: 2025/05/22
	Procedimiento para crear una cuenta de correo electrónico en cPanel	Código:IN-PR-DP-0044
		Versión:1

Por medio del siguiente procedimiento podrá visualizar el paso a paso que se debe de realizar para crear una cuenta de correo electrónico en cPanel.

### Paso 1: Ingresar al servidor

Para iniciar el proceso de crear una cuenta de correo electrónico se debe de ingresar al servidor en el que se encuentre el hosting del cliente e ingresar a la opción **List Accounts**.



### Paso 2: Filtrar la cuenta de hosting

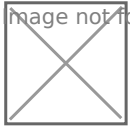
En este paso deberá de filtrar la cuenta de hosting en la que se creará la cuenta de correo electrónico.

image not found or type unknown



### Paso 3: Ingresar al cPanel de la cuenta

image not found or type unknown



### Paso 4: Ubicar la sección "Correo electrónico"

image not found or type unknown



### Paso 5: Ingresar a Email Accounts

image not found or type unknown



### Paso 6: Crear correo electrónico

En este paso se debe dar clic en el botón "**Create**" para iniciar el procedimiento de crear una cuenta de correo electrónico.

image not found or type unknown



### Paso 7: Ingresar nombre del correo

En este campo se debe de colocar el nombre del correo electrónico.

image not found or type unknown



### Paso 8: Crear contraseña

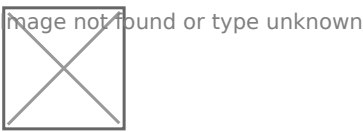
En este campo se puede escribir manualmente la contraseña la cual será la que se utilizará como acceso del correo.

image not found or type unknown



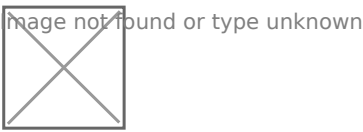
## Paso 9: Generar contraseña aleatoria

Esta función te permitirá generar una contraseña aleatoria la cual será utilizada para ingresar al correo.



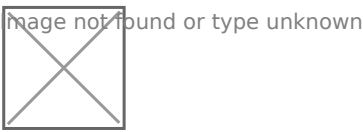
## Paso 10: Copiar contraseña

Una vez generada la contraseña se debe de copiar para compartirla con el cliente a través del ticket correspondiente por medio de WHMCS.



## Paso 11: Crear correo electrónico

A través del siguiente botón podrá crear la cuenta de correo electrónico, la cual estará disponible para su acceso mediante la plataforma **Webmail**.



**Nota:** Para acceder a Webmail e iniciar sesión con los datos del correo electrónico recién creado, debe ingresar al siguiente enlace: *[dominio del cliente]/webmail*.  
Por ejemplo: **demoweb.arrendasoft.co/webmail**

Elaborado por: Daniel Restrepo Cardona	Revisado por: Daniel Restrepo Cardona	Aprobado por: Daniel Restrepo Cardona
Fecha de elaboración: 2025/05/22	Fecha Revisión: 2025/05/22	Fecha Aprobación: 2025/05/22

Revisión #3  
Creado el 22 mayo 2025 20:14:22 por Daniel Restrepo  
Actualizado el 28 mayo 2025 17:09:12 por Jannet Tapasco