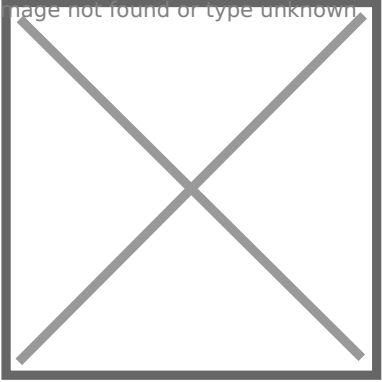


NB-PR-DP-0042 V1

Procedimiento para Crear Identidad en AWS y Registros en cPanel para nuby

| | | |
|--|---|----------------------------------|
|  | Macroproceso de desarrollar e implementar productos y servicios | Fecha de elaboración: 2025/04/30 |
| | Procedimiento para crear una identidad en AWS para nuby | Código: NB-PR-DP-0042 |
| | | Versión:1 |

Esta guía detalla los pasos necesarios para configurar correctamente el correo de **nuby** y garantizar su funcionamiento. Para ello, es necesario acceder a **Amazon Simple Email Service (SES)** y realizar la configuración correspondiente en **cPanel**, mediante los registros **CNAME**, **MX** y **TXT**.

Los datos de acceso para ingresar a Amazon SES se encuentran disponibles en **Zoho**

Paso 1: Navegar a Amazon Simple Email Service

Una vez iniciado sesión, dirígete a la consola de Amazon Web Services (AWS) y selecciona **Amazon Simple Email Service (SES)** desde el menú de servicios.



Paso 2: Navegar a Identidades

Dentro de la consola de Amazon SES, navega hasta la sección de '**Identidades**' en el menú de navegación lateral.



Paso 3: Buscar identidades

Usa el campo de búsqueda para filtrar por alguna identidad. En caso de que la identidad no exista se debe de crear.



Paso 4: Crear identidad

Haz clic en el botón '**Crear identidad**' para iniciar el proceso de configuración de una nueva identidad.



Paso 5: Seleccione la opción de dominio

En este paso debes de seleccionar el tipo de identidad "**Dominio**"



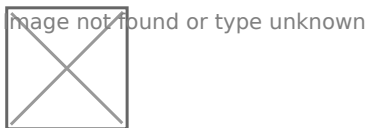
Paso 6: Ingrese el dominio a crear

Ingrese el nombre del dominio que quieres registrar en el campo correspondiente.



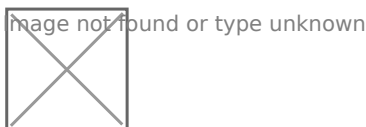
Paso 7: Activar la casilla correspondiente

En este paso se debe de marcar la opción "**Asignar un conjunto de configuración predeterminado**" para activarla.



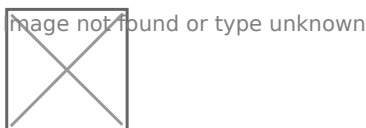
Paso 8: Elegir la opción de configuración

Haz clic en la opción "**Elegir un conjunto de configuración**"



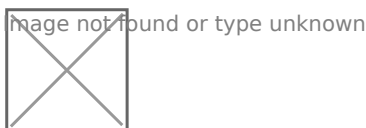
Paso 9: Activar la casilla correspondiente

En este paso se debe de activar la casilla "**Utilizar un dominio MAIL FROM personalizado**" y en el campo "**Dominio MAIL FROM**" se debe de colocar el correo "**notificaciones**"



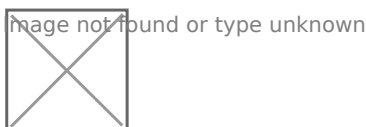
Paso 10: Configuración MAIL FROM

En este paso se debe de marcar la casilla "**Utilizar el dominio MAIL FROM predeterminado**" y en la opción "**Publicar registros DNS en Route 53**" se debe de desmarcar la opción de "**Habilitado**"



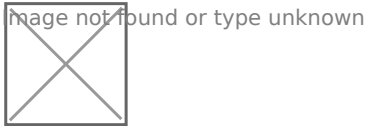
Paso 11: Configuración avanzada de DKIM

En esta paso se debe de seleccionar la opción "**Easy DKIM**". En la opción "**Longitud de la clave de firma DKIM**" se debe seleccionar "**RSA_2048_BIT**" y en la opción "**Publicar registros DNS en Route53**" se debe de desmarca la opción "**Habilitado**" tal como se visualiza en esta imagen.



Paso 12: Hacer clic en el botón Crear identidad

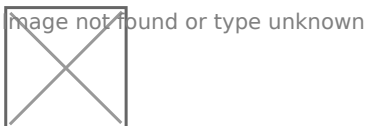
Finalmente, haz clic en el botón "**Crear identidad**" para finalizar la configuración de la identidad.



Paso 13: Copiar los registros CNAME generados

En la parte inferior encontrarás 3 registros **CNAME** que se deben de crear en el Cpanel del cliente. Haz clic en el botón '**Copiar**' tanto de la sección '**Nombre**' como '**Valor**' para copiar los registros **CNAME** generados.

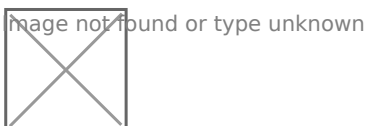
Nota: Cada registro se debe de copiar de manera individual para luego pegarlos al momento de crear los registros en cPanel.



Paso 14: Copiar los registros MX y TXT

Al igual que en paso anterior, estos registros también se deben de crear en el cPanel del cliente.

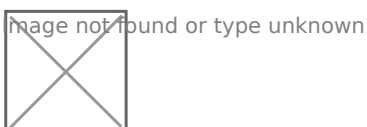
Nota: Cada registro se debe de copiar de manera individual para luego pegarlos al momento de crear los registros en cPanel.



Paso 15: Copiar el registro TXT

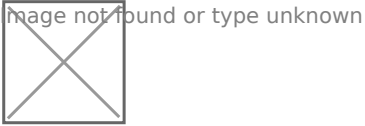
Al igual que en paso anterior, este registro también se debe de crear en el cPanel del cliente.

Nota: Cada registro se debe de copiar de manera individual para luego pegarlos al momento de crear los registros en cPanel.



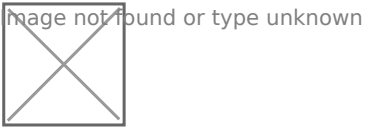
Paso 16: Navegar a cPanel

Ingresamos al servidor y listamos las cuentas para comenzar con la configuración de los registros CNAME, MX y TXT.

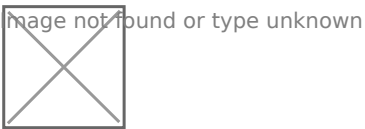


Paso 17: Filtramos la cuenta que creamos en AWS

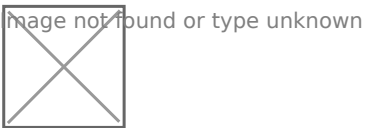
Una vez filtrada la cuenta, ingresamos al Cpanel.



Paso 18: Ingresar a la opción 'Zone editor'

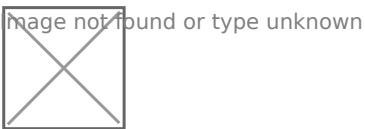


Paso 19: Ingresar a la opción de 'Administrar'



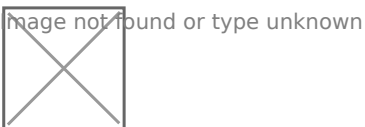
Paso 20: Crear nuevo registro 'CNAME'

Haz clic en '**Add record**' para comenzar a agregar un registro.



Paso 21: Seleccionar registro

Haz clic en '**Add CNAME Record**'



Paso 22: Completar el registro CNAME

Pegar el '**Nombre**' y '**Valor**' copiados de AWS.

image not found or type unknown



Paso 23: Guardar registro CNAME

Por medio del siguiente botón podrás guardar el registro. Este proceso se debe de realizar 3 veces y en total deben de quedar los 3 registros **CNAME** que se encuentran en AWS.

Nota: Este mismo procedimiento se debe de realizar para crear los registros MX y TXT.

image not found or type unknown



Paso 24: Ingresar a AWS

Una vez están creados los registros **CNAME, TXT y MX**, volvemos a la sección "**Identidades**" en AWS.

image not found or type unknown



Paso 25: Filtrar la cuenta creada

Una vez creados los registros filtramos la identidad creada.

image not found or type unknown



Paso 26: Verificar estado de identidad

Al filtrar la cuenta se debe de validar que el '**Estado de identidad**' debe de cambiar de '**Verificación pendiente**' a '**Verificado**'

image not found or type unknown



Paso 27: Estado de identidad verificado

Si el proceso se realizó de manera exitosa, el '**Estado de identidad**' debe aparecer como '**Verificado**'



Image not found or type unknown

| | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Elaborado por: Daniel Restrepo Cardona | Revisado por: Daniel Restrepo Cardona | Aprobado por: Daniel Restrepo Cardona |
| Fecha de elaboración: 2025/04/30 | Fecha Revisión: 2025/04/30 | Fecha Aprobación: 2025/04/30 |

Revisión #4
Creado el 1 mayo 2025 15:32:03 por Daniel Restrepo
Actualizado el 28 mayo 2025 17:02:59 por Jannet Tapasco