

# Procedimiento para eliminar el bloqueo de IP de un cliente externo por intentos fallidos para ingresar al área de clientes

	Macroproceso de Desarrollar e implementar productos y servicios	Fecha de elaboración: [2025/07/08]
	Procedimiento para eliminar el bloqueo de IP de un cliente externo por intentos fallidos para ingresar a nuby o área de clientes	<div>Código:</div> <div>Versión:</div>

Este procedimiento describe los pasos necesarios para eliminar el bloqueo de una dirección IP que impide el acceso al sistema nuby o al área de clientes.

## Paso 1: Identificar la dirección IP del cliente

Solicite al cliente que consulte su dirección IP pública ingresando al siguiente enlace:

<https://interservicios.co/ip/>

Una vez obtenida, registre la dirección IP para continuar con el proceso.

## Paso 2: Ingresar al servidor y acceder a WHM

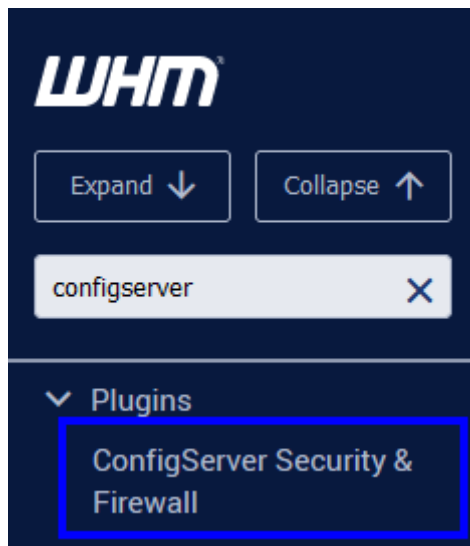
Con la dirección IP identificada:

1. Ingrese al servidor de nuby.
2. Acceda al panel **WHM**.

## Paso 3: Ingresar a ConfigServer Security & Firewall

Dentro de WHM, realice lo siguiente:


- En el buscador del panel lateral, escriba “**ConfigServer Security & Firewall**” y seleccione la opción correspondiente.



## Paso 4: Permitir la IP del cliente

En la sección “**csf - Quick Actions**”:

1. En el campo “**Allow IP address**”, ingrese la dirección IP del cliente.
2. En el campo “**Comment for Allow**”, escriba el nombre del cliente para llevar un control del registro.
3. Haga clic en el botón “**Quick Allow**” para aplicar el cambio.

csf - Quick Actions	
<div>Quick Allow</div>	Allow IP address  <input type="text"/> through the firewall and add to the allow file (csf.allow).
	Comment for Allow: <input type="text"/>

## Paso 5: Verificación del acceso

Una vez realizado el registro, confirmar con el cliente para validar que ya puede acceder correctamente a nubya o al área de clientes.

Elaborado por: Daniel Restrepo Cardona	Revisado por: Daniel Restrepo Cardona	Aprobado por: Daniel Restrepo Cardona
Fecha de elaboración: [2025/07/08]	Fecha Revisión: [2025/07/08]	Fecha Aprobación: [2025/07/08]

---

Revisión #4  
Creado el 8 julio 2025 20:34:56 por Daniel Restrepo  
Actualizado el 8 julio 2025 22:03:29 por Daniel Restrepo