

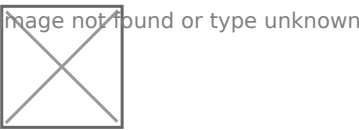
# Procedimiento para moderar una idea en el portal de ideas

	Macroproceso de <b>Mantener, Actualizar y Soportar los Productos y Servicios</b>	Fecha de elaboración: 2025/05/29
	Procedimiento para moderar una idea en el portal de ideas	Código:
		Versión: 1

Esta guía te ayudará a moderar posts de nuevas ideas publicadas por clientes en el portal de ideas, aprobándolas o rechazándolas según corresponda para mantener el portal actualizado y limpio.

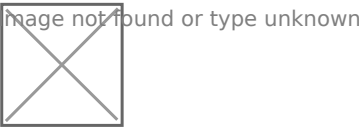
## Paso 1: Accede al portal de ideas

Abre tu navegador y dirígete al portal de ideas <https://ideas.nuby.ai/> ubica el botón de inicio de sesión en la parte superior derecha del portal.



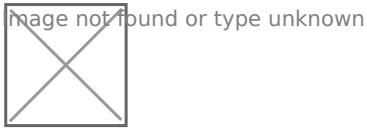
## Paso 2: Selecciona el método para inicio de sesión

Elige el método de inicio de sesión que prefieras: puede ser a través de tu cuenta de correo electrónico, redes sociales o credenciales específicas del portal. Recuerda que requieres tener una cuenta con rol de administrador para poder moderar posts.



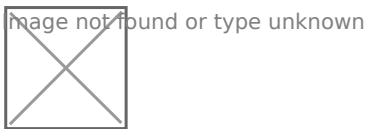
## Paso 3: Dirígete a la sección de moderación

Una vez dentro del portal, busca la sección de moderación en el menú principal lateral o en el área de administración. Esta sección es donde puedes ver y gestionar los posts pendientes de moderación.



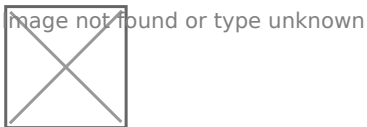
## Paso 4: Visualiza el listado de posts

En la sección de moderación, verás un listado de todos los posts de nuevas ideas que necesitan ser revisados. Puedes visualizar una descripción corta de su contenido y su autor.



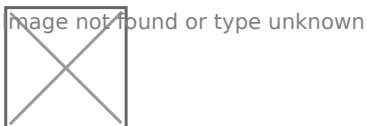
## Paso 5: Ver detalle del post

Haz clic en el enlace "open" bajo el resumen del contenido del post que desees revisar para ver los detalles completos de la idea publicada por el cliente. Esto incluye la descripción, comentarios y cualquier archivo adjunto.



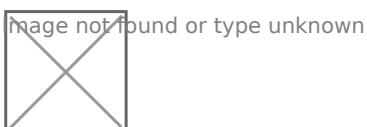
## Paso 6: Analiza el post

Lee atentamente la idea propuesta, los comentarios adicionales y revisa cualquier archivo adjunto. Evalúa si la idea cumple con las políticas y criterios del portal.



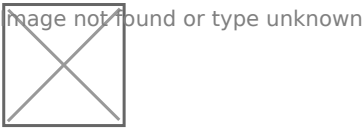
## Paso 7: Aplica la acción

Decide si la idea debe ser aprobada o rechazada. Utiliza las opciones del portal para marcar la idea como 'Aprobada' o 'Rechazada'.



# Paso 8: Moderación exitosa

Confirma que la acción ha sido aplicada correctamente y que el estado del post ha sido actualizado en el listado. Repite el proceso para revisar otros posts pendientes.



Elaborado por: Isabel Higuita Giraldo	Revisado por: Isabel Higuita Giraldo	Aprobado por: Isabel Higuita Giraldo
Fecha de elaboración: 2025/05/29	Fecha Revisión: 2025/05/29	Fecha Aprobación: 2025/05/29

---

Revisión #3  
Creado el 29 mayo 2025 22:12:04 por Isabel Higuita  
Actualizado el 30 mayo 2025 20:47:23 por Isabel Higuita