

Procedimiento para restablecer la contraseña de un cliente para ingresar al área de clientes

	Macroproceso de Desarrollar e implementar productos y servicios	Fecha de elaboración: [2025/07/08]
	Procedimiento para restablecer la contraseña de un cliente para ingresar al área de clientes	Código:
		Versión:

Este procedimiento describe cómo restablecer la contraseña de acceso al Área de Clientes en el panel administrativo de WHMCS.

Paso 1: Ingresar al panel administrativo

- Ingresar a WHMCS
- Inicia sesión con un usuario que tenga permisos de gestión sobre clientes y usuarios.

Paso 2: Buscar al cliente

- Utiliza el buscador para encontrar al cliente por nombre o correo electrónico.
- Haz clic en el resultado para ingresar al perfil del cliente.



Paso 3: Acceder a la pestaña “Usuarios”

- Dentro del perfil del cliente, selecciona la pestaña **Usuarios**.
- Allí verás todos los usuarios asociados a ese cliente.

Paso 4: Editar el usuario

- Identifica al usuario correspondiente y haz clic en el icono del lado derecho para editar su perfil.
- Esto te llevará a la sección de administración de ese usuario.

Paso 5: Cambiar la contraseña

En las opciones disponibles, se pueden seleccionar "**Enviar correo electrónico para restablecer la contraseña**" o "**Cambiar contraseña**"

- En caso de seleccionar la primera opción, al correo del cliente le llegará un enlace para que restablezca su contraseña.
- En caso de seleccionar la segunda opción, se debe de ingresar una nueva contraseña de manera manual y luego se le debe de compartir al cliente por medio del ticket correspondiente.
- Haz clic en **Guardar**.

Perfil del cliente

Resumen

Perfil

Usuarios

Contactos

Productos/servicios

Dominios

Facturación

Facturas

Presupuestos

Pagos

Entradas

Correos

Notas (0)

Log

+ Usuario asociado

Nombre / Correo electrónico	Hora del último inicio de sesión	Acciones
[Nombre]	[Hora]	Administrar usuario Remove [Icono]
[Nombre]	[Hora]	
[Nombre]	[Hora]	

Enviar correo electrónico para restablecer la contraseña
Cambiar Contraseña

Paso 6: Confirmar con el cliente

- Informar al cliente que ya puede iniciar sesión con su nueva contraseña o que revise su correo para establecer una nueva clave mediante el enlace recibido.

Elaborado por: Daniel Restrepo Cardona	Revisado por: Daniel Restrepo Cardona	Aprobado por: Daniel Restrepo Cardona
Fecha de elaboración: [2025/07/08]	Fecha Revisión: [2025/07/08]	Fecha Aprobación: [2025/07/08]

Revisión #1

Creado el 8 julio 2025 21:13:35 por Daniel Restrepo

Actualizado el 8 julio 2025 21:38:58 por Daniel Restrepo